**5G卡+模组资费业务支撑需求**

(V1.0)

政企事业部

2024年4月

文档变更历史

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 变更内容说明 | 版本号 | 需求提出人 | IT支撑负责人 | 版本日期 |
|  | 创建 | V1.0 | Xx | xx | 2024年3月29日 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[1. 业务概述 1](#_Toc135042864)

[1.1. 业务背景 1](#_Toc135042865)

[1.2. 业务定义 1](#_Toc135042866)

[2. 业务范围及受理渠道 3](#_Toc135042867)

[3. 业务流程 3](#_Toc135042868)

[3.1. 业务预开通 3](#_Toc135042869)

[3.2. 业务开通 3](#_Toc135042870)

[3.3. 业务变更流程 3](#_Toc135042871)

[3.4. 业务暂停/恢复 4](#_Toc135042872)

[3.5. 业务续订 4](#_Toc135042873)

[3.6. 业务注销 4](#_Toc135042874)

[3.7. 成员管理 4](#_Toc135042875)

[4. 计费与结算原则 4](#_Toc135042876)

[4.1. 计费规则 4](#_Toc135042877)

[4.2. 话单格式 5](#_Toc135042878)

[4.3. 省间结算规则 5](#_Toc135042879)

[5. 账单详单展示及发票 5](#_Toc135042880)

[5.1. 账单及发票 5](#_Toc135042881)

[6. 历史数据处理要求 5](#_Toc135042882)

[7. 重点推广省份 5](#_Toc135042883)

[8. 需求排期及联调计划 5](#_Toc135042884)

# 业务概述

## 业务背景

5G模组在5G行业产业链中处于中游，具有连接上下游的桥梁作用，能够带动客户选择前移并有效助力连接数及收入增长。为满足行业客户需求，新增5G“卡+模组”融合套餐，带动客户选择前移，提前锁定各行业终端头部客户，做大5G收入规模。

## 业务定义

5G“卡+模组”融合套餐通过CMIOT系统进行业务订购，上架范围为中国移动内地31个省区市公司，物联网公司，适用于优享业务，上架商品如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **资费名称** | **协议周期** | **套餐内容** | | **套餐目录价（元/年）** | | **套餐最低折扣** |
| **通信流量及限速规则** | **终端** | **融合套餐总价** | **续签包**  **价格**  **（仅流量）** |
| 5G NR模组融合套餐  （1G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达1G限速至10M，6G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G NR  模组 | 459 | 21 | 7折 |
| 5G NR模组融合套餐  （30G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达30G限速至10M，35G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G NR  模组 | 559 | 129 | 7折 |
| 5G NR模组融合套餐  （50G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达50G限速至10M，55G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G NR  模组 | 649 | 215 | 7折 |
| 5G NR模组融合套餐（100G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达100G限速至10M，500G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G NR  模组 | 779 | 343 | 7折 |
| 5G NR模组融合套餐（200G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达200G限速至10M，1T限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G NR  模组 | 1089 | 652 | 7折 |
| 5G NR模组融合套餐（500G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达500G限速至10M，1.5T限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G NR  模组 | 1979 | 1543 | 7折 |
| 5G NR模组融合套餐  （1T版） | 1年 | 5G流量不限量，月达1T限速至10M，2T限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G NR  模组 | 3419 | 2985 | 7折 |
| 5G RedCap模组融合套餐（1G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达1G限速至10M，6G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G RedCap模组 | 309 | 21 | 7折 |
| 5G RedCap模组融合套餐（30G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达30G限速至10M，35G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G RedCap模组 | 419 | 129 | 7折 |
| 5G RedCap模组融合套餐（50G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达50G限速至10M，55G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G RedCap模组 | 509 | 215 | 7折 |
| 5G RedCap模组融合套餐（100G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达100G限速至10M，500G限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G RedCap模组 | 629 | 343 | 7折 |
| 5G RedCap模组融合套餐（200G版） | 1年 | 5G流量不限量，月达200G限速至10M，1T限速至1M，月初自动恢复正常速率 | 1片5G RedCap模组 | 939 | 652 | 7折 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **资费名称** | **协议周期** | **目录价（元/月）** | **备注** |
| 流量加油包（1G） | 1 | 1.2 | 每月可叠加订购流量加油包，流量加油包不限速 |
| 流量加油包（30G） | 1 | 7.5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **资费名称** | **价格（元）** | **备注** |
| 补收项 | 订购套餐时客户经理根据实际情况自行输入  输入范围在0.01元至10万元 | 用于配套终端差价费用 |

业务规则

1. 本次商品订购支持立即生效、指定日期生效、下月生效；已生效的不允许退订、未生效（用户未激活或未到商品生效时间）支持立即退订。不支持变更,支持下账期失效。不支持自动续订。收入一次性出账。
2. 支持同档位套餐续签，按原合约期年数续签，按续签包订价执行，续签包不能单独订购，需先订购标准套餐。
3. 资费到期规则与现有规则一致，在卡预销户前支持续订，续订只支持续签包，不能订购其他资费。
4. 流量加油包不能单独订购，需先订购标准套餐，订购流量加油包时，1G档位资费1.2元/G/月（不足1G按1G收取）；30G档位资费7.5元/30G/月（不足30G按30G收取）；每月可叠加订购流量加油包，当月剩余流量不转结；流量加油包权益跟标准套餐保持一致。
5. 支持语音短信叠加订购。
6. 测试期跟优享下行业流量保持一致。
7. 流量加油包当月有效，订购立即生效，不支持下账期或指定日期生效。
8. 本次商品无双封顶。
9. 本次商品与优享下的其他流量产品DNN级互斥，网络权益与5G专网行业流量、RedCap流量保持一致，与DNN的通用数据通信服务（5G SA）、专用数据通信服务（5G SA）相同，5G卡+模组产品之间属于DNN级互斥。
10. 融合套餐、续订包最低折扣7折，其中融合套餐支持3-7折，现阶段开放7折，审批后逐步放开折扣权限；续签资费不支持放开。如突破最低折扣，折扣审批流程与现行5G专网项目折扣审批流程一致。
11. 包含流量为1G的套餐结算标准按照通用0.3元/G，定向0.2元/G结算给使用地公司；其他流量套餐结算标准按通用0.2元/G，定向0.15元/G。
12. 安全管控要求：本商品与现有5G SA安全管控要求保持一致。

# 业务范围及受理渠道

|  |  |
| --- | --- |
| **客户类型** | **受理渠道（可多选）** |
| 1 | CMIOT |

# 业务流程

## 业务预开通

不涉及。

## 业务开通

现阶段只支持客户经理在CMIOT进行业务开通。

## 业务变更流程

### 业务属性变更（资源变更）

协议期内不支持变更。

### 资费变更

协议期内不支持变更。

## 业务暂停/恢复

与现有规则保持一致。

## 业务续订

提前3个月发送续订短信告知客户经理，到期前每个月20日通知一次，已续订则无需通知。

通知内容：

【中国移动5G卡+模组续订提示】集团客户编码：XXXXXX订购的5G卡+模组套餐将到期，请在到期前及时联系客户办理续订。

## 业务注销

已生效的不允许退订、未生效（用户未激活或未到商品生效时间）支持立即退订。

资费到期自动失效，卡进入停机状态，停机后规则与现有规则一致。

## 成员管理

不涉及。

# 计费与结算原则

## 计费规则

计费方式：按成员级订购计费。

资费类型：包年。

计费周期：包括逻辑12月，逻辑12月举例：2023年4月订购，2024年3月31日23:59:59失效。

## 话单格式

不涉及。

## 省间结算规则

套餐内包含流量为1G的通用/定向流量结算标准按照通用0.3元/G，定向0.2元/G结算给使用地公司；包含流量其他情况的通用/定向流量结算标准按通用0.2元/G，定向0.15元/G；终端不结算。

# 账单详单展示及发票

## 账单及发票

新设5G 卡+模组产品，并全量计收至5G专网，账目项如附件。

# 历史数据处理要求

不涉及。

# 重点推广省份

# 需求排期及联调计划

建议2024年6月20前完成改造上线。